

Een klacht indienen

Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening of over een beslissing dan kunt u een klacht indienen. Hieronder leest u hoe u dat doet en wat u van ons kunt verwachten.

1. U neemt contact met ons op

- Neem contact met ons op. U kunt bellen of een e-mail of brief sturen.

Telefoon : 085 210 4138
E-mail : pfcoram@appelpensioen.nl
Schriftelijk : Stichting Pensioenfonds Coram
Postbus 30396 1303 AJ Almere

- Geef duidelijk aan waarover u niet tevreden bent.
- Ben u het bijvoorbeeld niet eens met een beslissing over uw pensioen? Geef dan aan waarom u het niet eens bent met deze beslissing.

2. U krijgt antwoord van ons

- Als u belt, krijgt u vaak meteen antwoord.
- We bevestigen de ontvangst van uw klacht telefonisch of schriftelijk binnen twee weken.
- We beantwoorden uw klacht schriftelijk binnen vier weken.
- Soms hebben we meer tijd nodig. Dan krijg u bericht wanneer u wél antwoord krijgt.

3. U bent het niet eens met ons antwoord

- We hopen natuurlijk dat u zich kunt vinden in ons antwoord. Als dat niet zo is, kunt u in beroep gaan bij het bestuur van het pensioenfonds.
- Neem contact met ons op. U kunt een e-mail of brief sturen. Richt uw bericht aan ons bestuur.

E-mail : pfcoram@appelpensioen.nl
Schriftelijk : Stichting Pensioenfonds Coram
t.a.v. Het bestuur
Postbus 30396 1303 AJ Almere

- Geef duidelijk aan waarom u het niet eens bent met ons antwoord.

4. U krijgt antwoord van ons

- We bevestigen de ontvangst van het beroep binnen twee weken.
- Het bestuur behandelt het beroep binnen vier weken.
- We informeren u schriftelijk over het besluit na de beslissing.

5. Naar de Ombudsman Pensioenen / Geschillen Instantie Pensioenfonds

- Heeft u alles gedaan, maar bent u het nog niet eens met ons antwoord? Dan kunt u naar de Ombudsman Pensioenen / Geschillen Instantie Pensioenfonds.

Website : <https://geschilleninstantiepensioenfonds.nl>
E-mail : info@gipcontact.nl

6. Naar de rechtbank

- Bent u het niet eens met de uitspraak van het bestuur of met het advies van de Ombudsman Pensioenen/ Geschillen Instantie Pensioenfondsen? Dan kunt u naar de rechtbank. U kunt trouwens ook direct naar de rechtbank, dus zonder dat u bij de Ombudsman Pensioenen / Geschillen Instantie Pensioenfondsen bent geweest.

Meer weten over het indienen van een klacht of een bezwaar?

- Zie hiervoor het klachten en geschillen reglement. Het klachten en geschillen reglement kunt u vinden onder downloads op de website van het pensioenfonds.